

I trasporti pubblici per i disabili a Genova

Genova si è dotata di un servizio di trasporto pubblico per disabili a partire dal 1988, quando venne istituita una linea speciale che collegava Piazza Montano con Piazzale Kennedy, svolta con due vetture appositamente attrezzate.

Con il passare degli anni il servizio è stato ampliato ed attualmente si può affermare che i servizi in favore dei disabili si possono racchiudere in due tipi:

- per conto del comune di Genova con minibus dedicati (servizio a chiamata "Pollicino")
- in autonomia con i mezzi di linea in dotazione ad AMT

Ecco una rapida descrizione di tali servizi.

Servizio a chiamata "Pollicino" per conto del Comune di Genova

A partire dalla linea originale del 1988 "Piazza Montano - Piazzale Kennedy" svolta con due vetture, negli anni a seguire il servizio è stato esteso ad altre zone della città fino ad arrivare ad oggi, dove il servizio è personalizzabile in termini di percorso ed orario, con le corse che si possono prenotare con un anticipo di 24 ore tramite "call-center".

Attualmente il servizio viene svolto con 5 vetture di piccole dimensioni con sollevatore per carrozzelle con capacità media di trasporto di 5 passeggeri deambulanti e di 2 passeggeri in carrozzella.

Gli utenti di questo servizio devono soddisfare particolari requisiti per essere iscritti in apposite liste tenute dal Comune di Genova ed in particolare dall' Assessorato ai Servizi Sociali, che provvede all'emissione di una apposita tessera che consente l'accesso a tale servizio.

Come chiaramente indicato nel nome, il servizio è a chiamata e si svolge su percorsi a richiesta; può essere prenotato telefonicamente sino a 24 ore prima dell'orario desiderato. La chiamata al numero 010-2471828 può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, per uno spostamento nell'intera settimana (dal lunedì alla domenica) nella fascia oraria compresa tra le 7.00 e le 20.30.

Il servizio di accompagnamento è affidato alla cooperativa COSERCO che, con la supervisione di AMT Genova, predispone quotidianamente il servizio in base ad orari ed origine-destinazione.

Per ogni corsa è necessario il pagamento di un titolo di viaggio od esibire una tessera di abbonamento.

Vediamo in sintesi le tipologie di mezzi utilizzati

Tipo di veicolo	N. sociale AMT	Anno	Note
Iveco A49.10 - CAM Pollicino 280TH11	1001-1002	1988	Radiate nel 2003
Fiat Ducato HP - Sora	1935-1936	1994	(ex Comune di Genova)
Iveco A49 E12 - CAM Pollicino New TH	1003	1997	
Iveco A49 E12/52 - CAM Pollicino New TH	1010-1011	2001	



Servizio in autonomia con i mezzi di linea in dotazione ad AMT

AMT ha predisposto una serie di linee attrezzate per il servizio di trasporto disabili, quindi linee che dovrebbero essere sempre svolte con vetture attrezzate di apposita pedana funzionante, per consentire l'accesso delle persone in carrozzella.

Le linee attrezzate (indicate sulle varie paline con apposito simbolo) sono dieci e qui di seguito elencate:

- 3** Stazione Principe (Piazza Acquaverde) - Sestri (Via Soliman)
- 7** Stazione Principe (Via Fanti d'Italia) - Pontedecimo (Via Gallino)
- 8** Sampierdarena (Via Avio) - Bolzaneto (Lungotorrente Secca)
- 17/** Via Brigata Liguria - Nervi (Via del Commercio)
- 20** Sampierdarena (Piazza Vittorio Veneto) - Foce (Via Rimassa)
- 37** Stazione Principe (Piazza Acquaverde) - Marassi (Piazzale Valery)
- 37/** Marassi (Piazzale Valery) - De Ferrari (Via Roma) - Marassi (Piazzale Valery) (circolare)
- 39** Stazione Brignole (Piazza Verdi) - Oregina (Via Vesuvio cap. sup.)
- 40** Stazione Brignole (Piazza Verdi) - Oregina (Via Costanzi)
- 42** Sturla (Via Isonzo) - De Ferrari (Via xx Settembre) - Sturla (Via Isonzo) (circolare)

Purtroppo non sempre la situazione "ideale" corrisponde alla realtà, infatti non è un evento eccezionale trovare su queste linee vetture sprovviste di pedana per accesso disabili, oppure con pedana non funzionante, che nel caso di presenza sulle fermate di persone in carrozzina rende certe situazioni "imbarazzanti" ed a ben poco serve sulle paline il numero verde del Servizio Clienti Amt a cui rivolgersi in caso di necessità. Si spera che con l'arrivo di nuove vetture regolarmente attrezzate, si possa mettere la parola fine a certi disagi.

Bisogna però tessere un elogio ad AMT che nel giugno 2009 ha fornito, in occasione dei "Campionati mondiali di tennis tavolo per disabili" un eccellente servizio navetta tra i vari Hotel genovesi ed il palazzetto dello sport della Fiumara.



Continuando l'elenco dei servizi pubblici per i disabili, non bisogna dimenticare gli impianti speciali e la metropolitana.

Per quanto concerne i 10 ascensori pubblici gestiti da AMT, si ha l'accesso per disabili su tutti gli impianti; sulla funicolare di Sant'Anna, si può prenotare l'apertura della vettura attraverso un sistema citofonico mentre tutte le stazioni della funicolare Zecca-Righi (ad eccezione di quella della Madonnetta) sono state rese accessibili ai disabili in carrozzina i quali possono accedere comodamente alle vetture appositamente attrezzate.

Ad oggi solo la ferrovia a cremagliera Principe-Via Bari non consente l'accesso alle persone disabili.

Infine, tutte le stazioni della metropolitana sono state realizzate tenendo conto dei moderni concetti di eliminazione delle barriere architettoniche; sono attivi ascensori e percorsi dedicati di accesso ai treni in tutte le stazioni.

Per un accesso migliore alle vetture, sono inoltre disponibili presso tutte le stazioni delle pedane mobili.

Testi e fotografie a cura di Andrea Aleo
